



SCAI Solution Group SpA

Sede Legale: Via Salaria 298/a - 00199 Roma
www.ssgroup.it | info@ssgroup.it

INNOVATE

PROCEDURA DI INSTALLAZIONE

SCAIsign Client

Rev 1.2 del 18/3/2023

SCAI | Secure sign | Signature Solution



ROMA | MILANO | TORINO
P.IVA 05348521005 | REA MI-2590167 | Cap. Soc. € 400.000,00 i.v.

SSG
SCAI SOLUTION GROUP

Sommario

REQUISITI TECNICI.....	3
Aggiornamento da Windows 7 a Windows 10.....	6
Aggiornamento da Windows 10 a Windows 11.....	6
Prerequisiti	7
Azioni Preliminari.....	7
INSTALLAZIONE - TAVOLETTA – STEP 01	7
Installazione	7
Procedura di Calibratura della Tavoletta.....	9
Disinstallazione	11
INSTALLAZIONE - SCAIsign – STEP 02	12
Installazione	12
Disinstallazione	17
CONTROLLO INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONI VARIE.....	19
Prerequisiti	19
Controllo installazione certificati	19



REQUISITI TECNICI

- .Net 4.7.2 Framework o superiore

La tabella seguente riporta la disponibilità di .NET Framework 4.7.2 e la corrispondente versione di SO (rif. Documentazione Microsoft <https://docs.microsoft.com/it-it/dotnet/framework/migration-guide/versions-and-dependencies#net-framework-48>)

Windows	.NET Framework 4.8 (include .NET Framework 4.7.2)
	✓ 11
	✓ Aggiornamento del 10 novembre 2021
	✓ Aggiornamento del 10 maggio 2021
	✓ Aggiornamento del 10 ottobre 2020
	✓ Aggiornamento del 10 maggio 2020
	✓ Aggiornamento del 10 novembre 2019
	✓ Aggiornamento del 10 maggio 2019
	.NET Framework 4.7.2
	✓ Aggiornamento del 10 ottobre 2018 (versione 1809)
	✓ Aggiornamento del 10 aprile 2018 (versione 1803)
	+ 10 Fall Creators Update (versione 1709)
	+ 10 Creators Update (versione 1703)
	+ 10 Anniversary Update (versione 1607)
	+ 8.1
	+ 7

- L'icona del segno di ✓ spunta indica le versioni del sistema operativo .NET Framework installato per impostazione predefinita.
- L'icona del segno + più indica le versioni del sistema operativo .NET Framework non vengono installate ma possono essere installate.

Segue la tabella riepilogativa dei SO su cui è installato .NET Framework 4.7.2 ed eventualmente su quali SO può essere aggiornato perché previsto (rif. Documentazione Microsoft <https://docs.microsoft.com/it-it/dotnet/framework/get-started/system-requirements>).

Sistema operativo	Edizioni supportate	Preinstallato con il 4aggio4 operativo	Installabile separatamente
Windows 11 (versione 21H2)	64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di novembre 2021 (versione 21H2)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di 4aggio 2021 (versione 21H1)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di ottobre 2020 (versione 20H2)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di 4aggio 2020 (versione 2004)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di novembre 2019 (versione 1909)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Aggiornamento di Windows 10 di 4aggio 2019 (versione 1903)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Aggiornamento di Windows 10 (ottobre 2018) (versione 1809)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7.2	.NET Framework 4.8
Aggiornamento di Windows 10 (aprile 2018) (versione 1803)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7.2	.NET Framework 4.8
Windows 10 Fall Creators Update (versione 1709)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7.1	.NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
Windows 10 Creators Update (versione 1703)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7	.NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
Aggiornamento dell'anniversario di Windows 10 (versione 1607)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.6.2	.NET Framework 4.7 .NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
Windows 8.1	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.5.1	.NET Framework 4.5.2 .NET framework 4.6 .NET Framework 4.6.1 .NET Framework 4.6.2 .NET Framework 4.7 .NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8



Windows 7.1 (SP1)	32 bit e 64 bit	-	.NET Framework 4 .NET Framework 4.5 .NET Framework 4.5.1 .NET Framework 4.5.2 .NET framework 4.6 .NET Framework 4.6.1 .NET Framework 4.6.2 .NET Framework 4.7 .NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
-------------------	-----------------	---	---

Nota

Nel caso di SO Windows 10 con aggiornamento programmato tramite Windows Update la versione .NET Framework 4.7.2 può ritenersi presente ed installata sul SO.

- Sistemi operativi
 - Windows 11
 - Windows 10
 - Windows 8.1
 - Windows 7.1 (SP1)
- Requisiti minimi
 - Processore Core Duo da 2 GHz
 - 4 GB RAM
- Hardware consigliato
 - Processore i3 da 2,4 GHz (o superiore)
 - 4 GB RAM (o superiore)
- Connessione Internet per l'installazione
- Utenza amministrativa per l'installazione

Aggiornamento da Windows 7 a Windows 10

Se l'installazione del software Wacom è avvenuta su SO Windows 7, l'aggiornamento a Windows 10 potrebbe compromettere l'installazione esistente del software di firma.

In questa situazione l'aggiornamento di Windows 10 determina l'aggiornamento di componenti condivisi con Wacom, compromettendone parzialmente la funzionalità.

In questa situazione è necessario provvedere, al termine dell'aggiornamento di Windows 10, alla re-installazione del software descritto in precedenza in relazione a:

- **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}.msi**

Seguendo la procedura descritta nei capitoli seguenti.

Aggiornamento da Windows 10 a Windows 11

Se l'installazione del software Wacom è avvenuta su SO Windows 10, l'aggiornamento a Windows 11 potrebbe compromettere l'installazione esistente del software di firma.

In questa situazione l'aggiornamento di Windows 11 determina l'aggiornamento di componenti condivisi con Wacom, compromettendone parzialmente la funzionalità.

In questa situazione è necessario provvedere, al termine dell'aggiornamento di Windows 11, alla re-installazione del software descritto in precedenza in relazione a:

- **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}.msi**

Seguendo la procedura descritta nei capitoli seguenti.

Prerequisiti

In riferimento all'oggetto vengono di seguito elencate le attività da eseguire per una corretta installazione finalizzata all'utilizzo dello schermo del dispositivo.

Nota

Questo manuale è valido alla data in cui è stato scritto, in quanto alcune operazioni possono cambiare in base agli aggiornamenti software che il p.c. potrebbe subire, per questo motivo si raccomanda in ogni caso di contattare SSG per eventuali reinstallazioni.

Le seguenti istruzioni sono valide su sistemi operativi che adottano Windows 10 o Windows 11.

Azioni Preliminari

Consultare sezione **REQUISITI TECNICI** del presente documento

Consultare il **Manuale ConfigureScaiSignInstallation.pdf**

Munirsi del/dei driver **TriggerFamily-Dongle-{num.version}.exe**.

Munirsi del/dei driver **WacomTablet_{num.version}.exe**

Munirsi del pacchetto SDK **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}.msi**

INSTALLAZIONE - TAVOLETTA – STEP 01

Mantenere scollegata la tavoletta dal p.c.

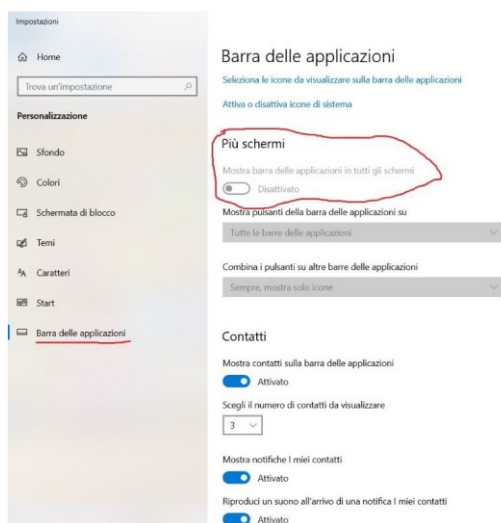
Installazione

1. Eseguire come amministratore il file **TriggerFamily-Dongle-{num.version}.exe**.
Questa installazione richiede il riavvio del p.c..
2. Eseguire come amministratore il file **WacomTablet_{num.version}.exe**.
Questa installazione richiede il riavvio del p.c..
3. Eseguire come amministratore il file **Wacom-Signature-SDK-x64/32-{num.version}.msi**.
4. Collegare la tavoletta al computer.

Attendere il completamento dell'installazione dei driver. Il sistema avvisa quando tutto si è

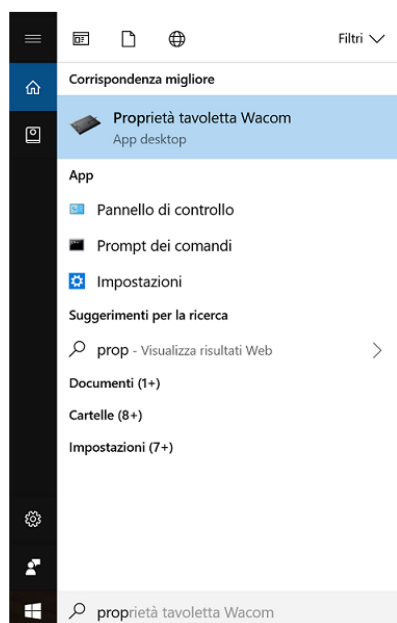
completato con un messaggio. Accedere alle proprietà dello schermo ed impostare la proprietà “Estendi Schermo”.

5. Dal Desktop accedere nel menu “Personalizza”, con il tasto destro del Mouse. Accedere nella sezione “Barra delle applicazioni”, scorrere verso il basso fino a trovare la voce “Più Schermi”, disattivare la proprietà “Mostra barra delle applicazioni in tutti gli schermi”, come viene mostrato nella figura in basso:

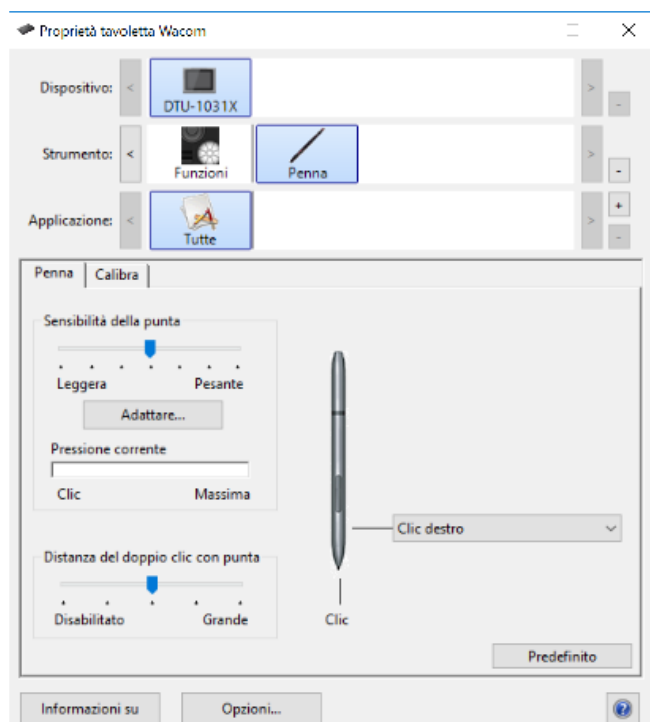


Procedura di Calibrazione della Tavolettta

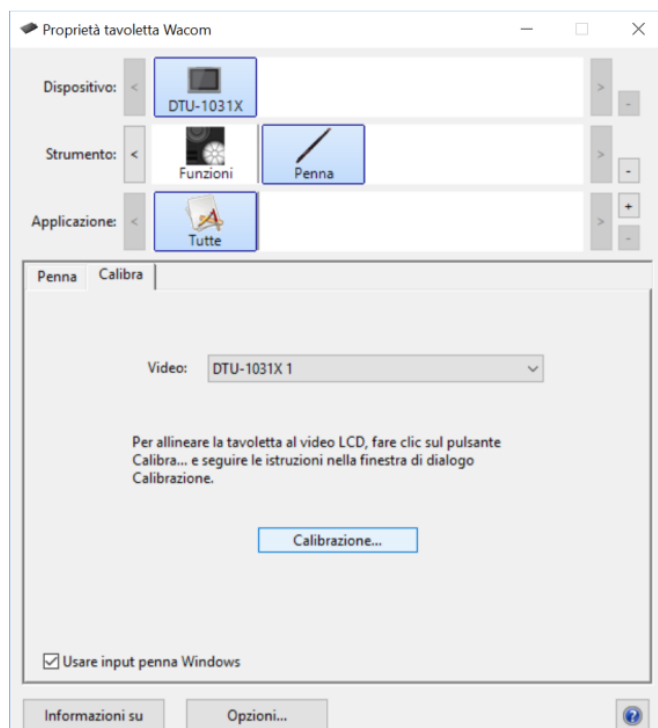
1. Collegare la tavoletta al computer.
2. Ricercare la voce “Proprietà Tavoletta Wacom” dall’icona Windows in basso a sinistra del monitor (per Windows 8 o 10), vedi figura in basso e fare click sulla voce.
3. **Prima di procedere con la calibrazione toccare con la penna il monitor della tavoletta, questo permette al sistema di riconoscerla.**



4. Seguire le istruzioni seguenti:



Selezionare il TAB Calibra



Selezionare il tasto Calibrazione.

A questo punto compariranno sulla tavoletta delle crocette in corrispondenza dei quattro angoli (vedi figura seguente)



Fare clic su ogni target alla sua apparizione. Per cancellare, premere 'Esc' o attendere alcuni secondi.

Effettuare un tap con la penna al centro di ogni crocetta.
Terminate le operazioni confermare con il tasto OK.

Calibrazione completa

Muovere la penna sullo schermo e controllare se il cursore si trova sotto la punta della penna.

Riprovare

Annulla

OK

Verificare che la procedura sia stata effettuata correttamente avvicinando la penna sulla tavoletta e controllando che punti nella direzione corretta.

Disinstallazione

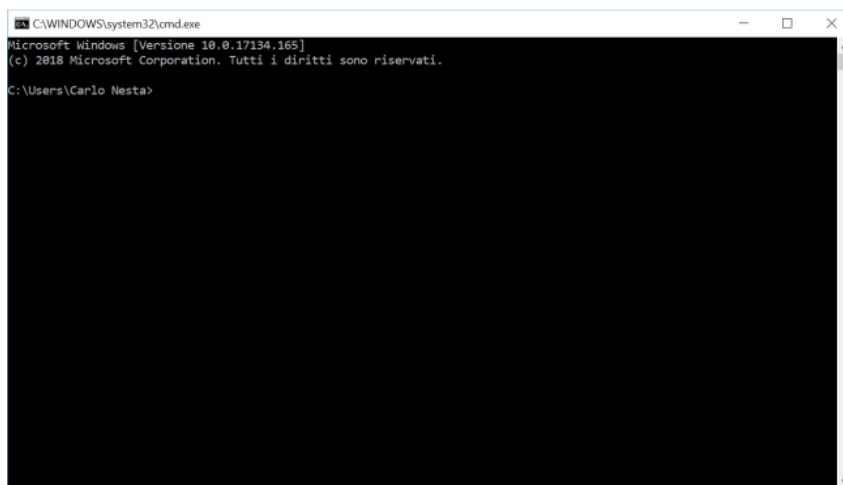
Per disinstallare i prodotti accedere al pannello risorse e seguire la normale procedura per la disinstallazione dei prodotti.

INSTALLAZIONE - SCAIsign – STEP 02

Installazione

1. Lanciare il file **ConfigureScaiSignInstallation.exe**

Si tratta di un programma che visualizza i messaggi utilizzando la console di DOS:

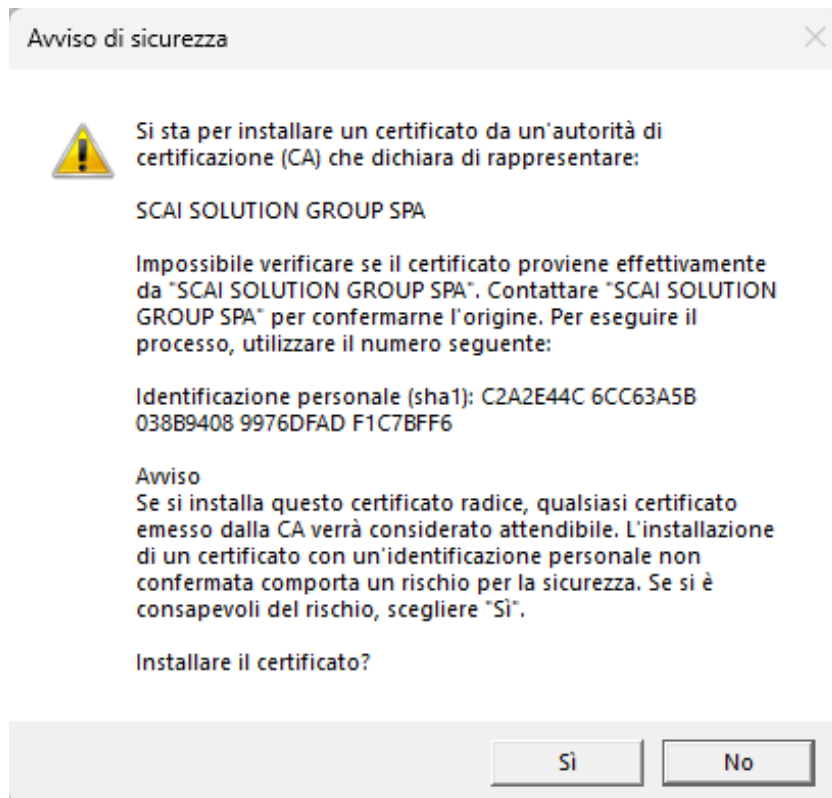


Questo programma installa i certificati necessari per utilizzare SCAIsign in modalità FEA (Firma Elettronica Avanzata) per cui **deve essere lanciato con i diritti di Amministratore**.

Il programma che viene lanciato appare su una finestra differente e a seconda dei sistemi operativi, potrebbe essere iconizzato, occorre continuare l'installazione manualmente impostando tutti i valori richiesti di default.

Il programma di installazione SCAIsign (**ScaiSign_x_x_x.exe**) deve trovarsi nella stessa directory.

Durante l'operazione di installazione dei certificati possono essere visualizzate (o nessuna o una o 2) delle videate simili alla seguente, richiedente la conferma dell'installazione dei certificati:



Confermare la videata con il bottone SI.

Nota

La videata di cui sopra fa riferimento all'installazione del certificato di sigillo. Se venisse installato anche il certificato di cifratura verrebbe presentata una videata con il nome del certificato di cifratura.

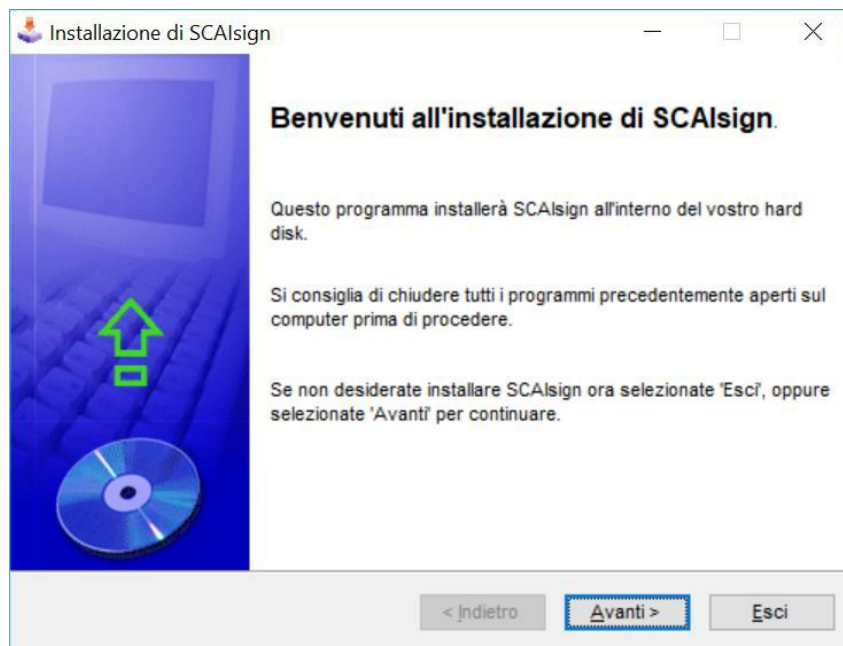
Se tutto è andato a buon fine il programma lancerà in automatico l'eseguibile di installazione di ScaiSign (vedi punto 2).

N.B. Il programma evidenzia a video i vari step di installazione.

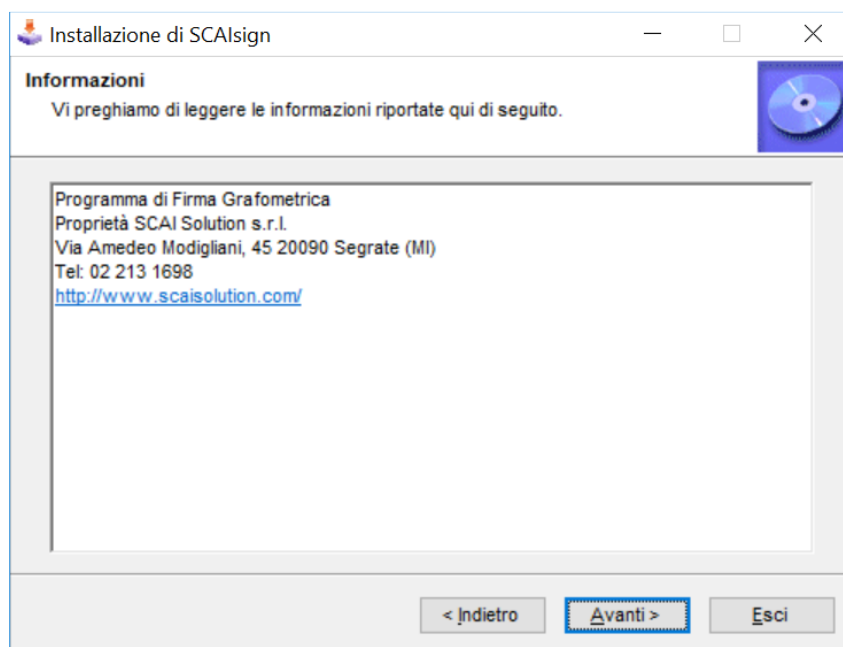
Per continuare l'elaborazione dopo aver letto i messaggi, premere il tasto Invio del p.c..

2. Se l'operazione di installazione di SCAIsign non è stata avviata dal passo precedente o serve solamente aggiornare SCAIsign (senza i certificati) è possibile seguire la procedura seguente.

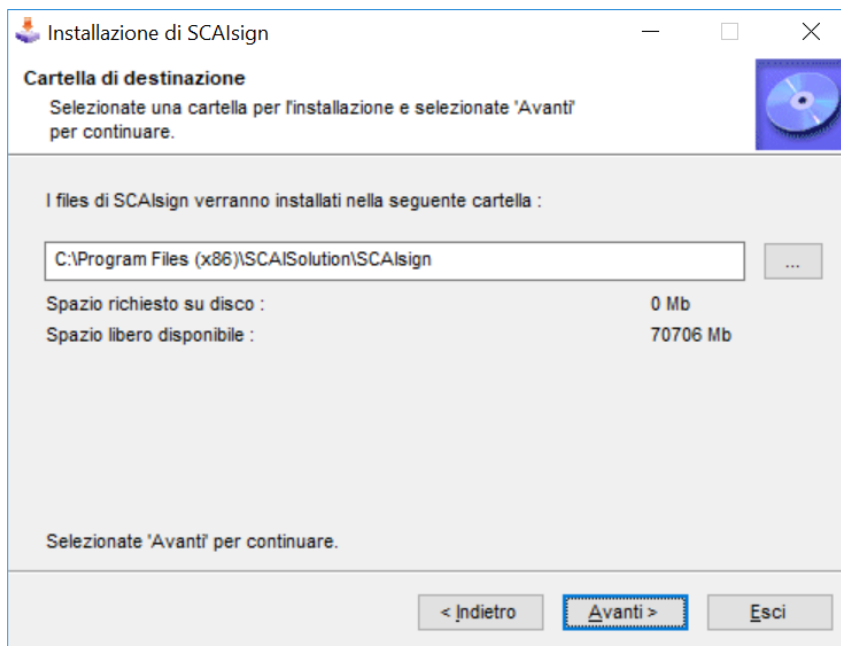
Lanciare il file **ScaiSign_x_x_x.exe** e confermare tutte le richieste. Vedi le figure successive:



3. Fare click sul pulsante Avanti.

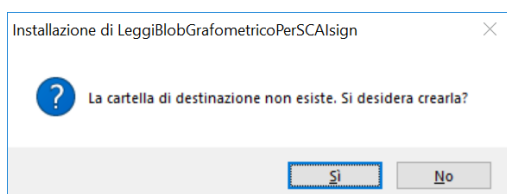


4. Fare click sul pulsante Avanti.

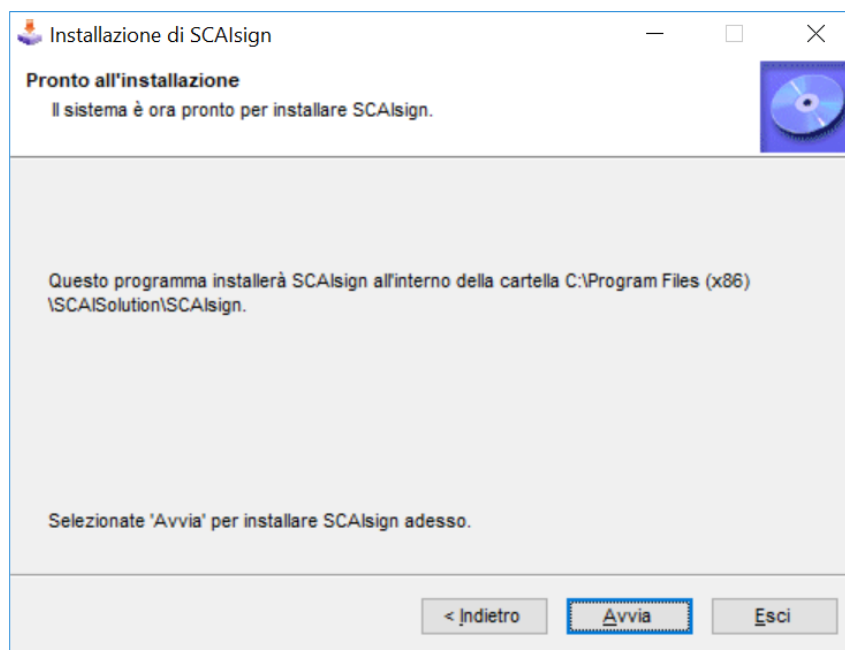


5. Fare click sul pulsante Avanti.

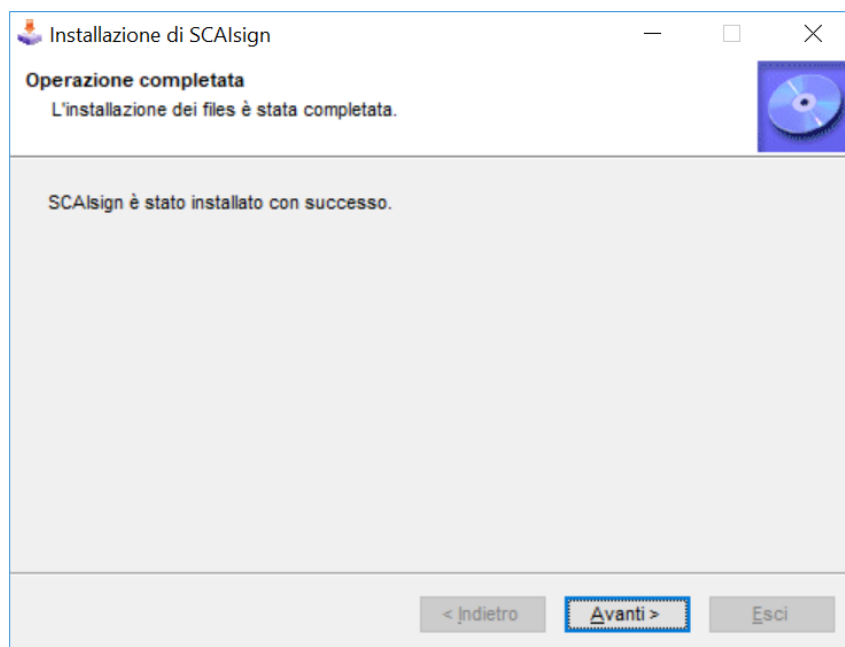
Se la directory di installazione non esiste viene visualizzata la seguente videata di conferma:



Fare click sul pulsante SI, per creare la directory di installazione e procedere.

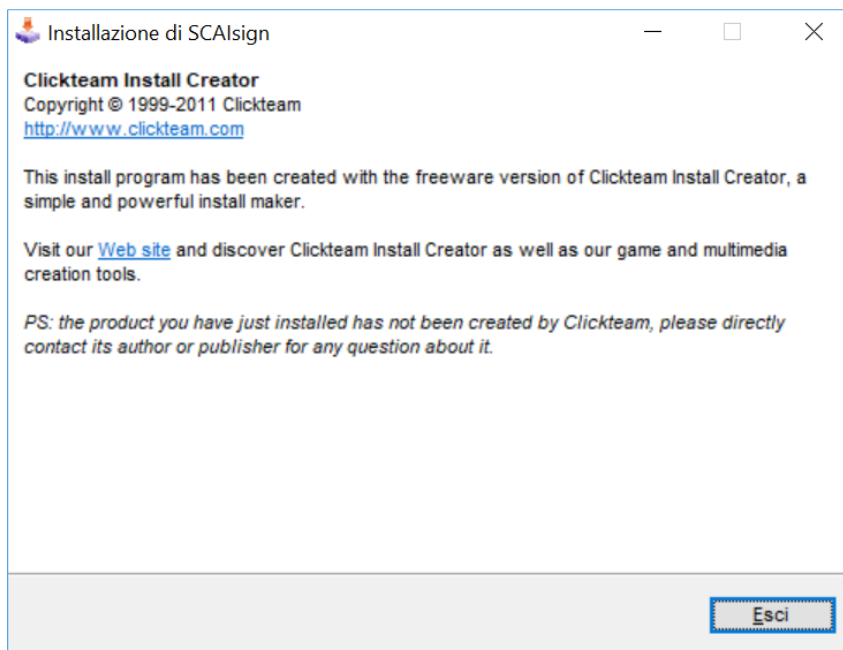


6. Fare click sul pulsante **Avvia**.



Se l'installazione è andata a buon fine il programma presenta la seguente finestra.

7. Fare click sul pulsante Avanti.



Fare click sul pulsante Esci.

Se tutto è andato a buon fine viene creata una directory sotto il seguente path:

1. **C:\Program Files (x86)\SCAISolution\SCAISign** e nello stesso tempo viene creata un'icona sul

desktop con la seguente immagine :



Nota

Nel caso l'installazione avvenga su un utente NON amministratore l'icona non viene creata e occorre crearla con la normale procedura di creazione dei link di Microsoft

Disinstallazione

Per disinstallare il prodotto oltre alla normale procedura di disinstallazione programmi a cui si accede dal pannello delle risorse, è possibile anche effettuarla accedendo nella directory di installazione e avviando il programma **Uninstal.exe**.

Per la disinstallazione completa accedere dal pannello delle risorse e disinstallare i vari componenti installati, ovvero:

- Rimuovere **TriggerFamily-Dongle-*{num.version}*.exe**.
- Rimuovere **WacomTablet-*{num.version}*.exe**.
- Rimuovere **Wacom-Signature-SDK-x64-*{num.version}***.
- Rimuovere i certificati installati dalla console MMC

CONTROLLO INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONI VARIE

Prerequisiti

In riferimento all'oggetto vengono di seguito elencate le configurazioni di base per il regolare funzionamento dell'applicazione SCAIsign.

Le seguenti istruzioni sono valide su sistemi operativi previsti.

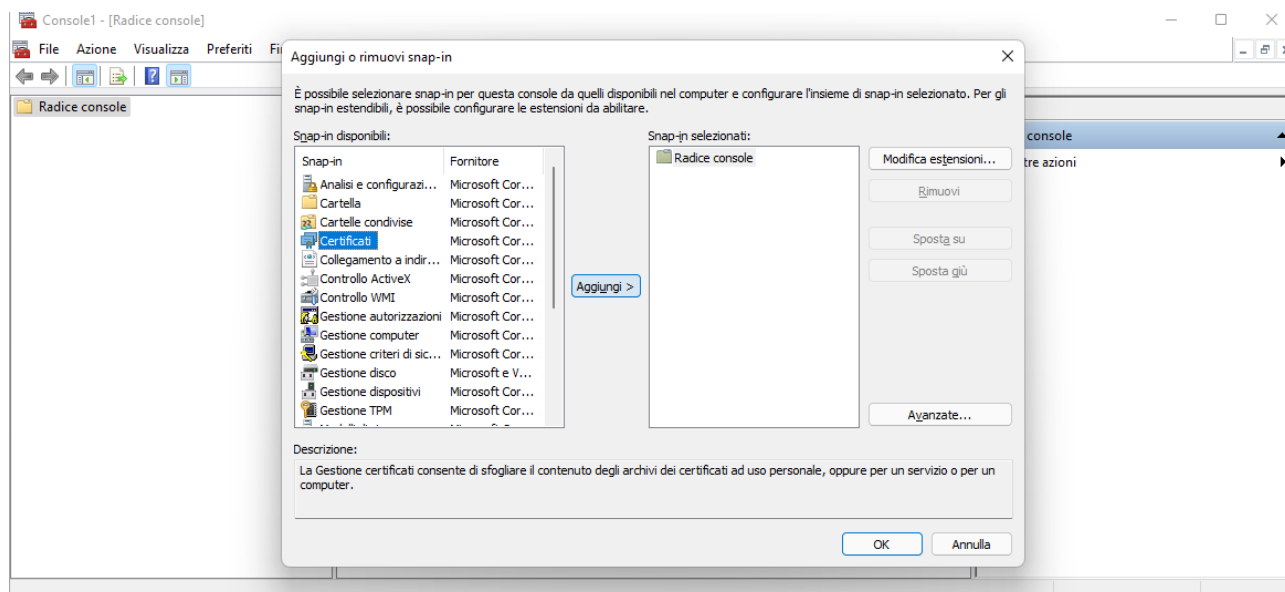
Controllo installazione certificati

Per il corretto funzionamento della soluzione di firma deve essere installato un certificato nella configurazione dell'utente.

Per verificare la corretta installazione del certificato si può utilizzare MMC (Microsoft Management Console).

Eseguire il comando MMC dalla barra delle applicazioni Windows: l'esecuzione richiede i permessi di amministratore.

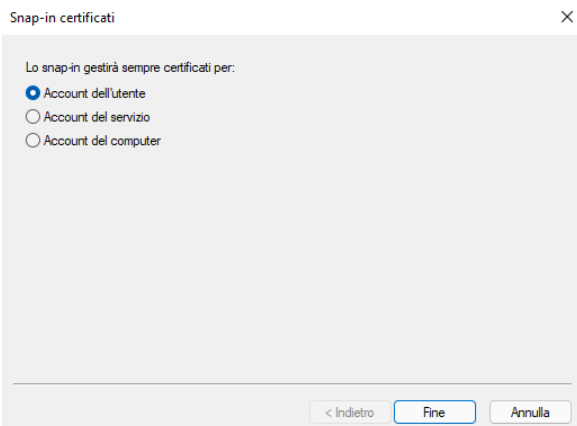
La videata visualizzata si presenta vuota: è necessario aggiungere il plug-in relativo ai certificati, ovvero selezionare la voce di menu "File" ed in questa "Aggiungi/Rimuovi snap-in".



Selezionare la voce evidenziata "Certificati" e quindi il bottone "Aggiungi".

Confermare la videata con il bottone OK.

Viene visualizzata la seguente videata:



Confermare la selezione “Account dell’utente” tramite il bottone “Fine”, e quindi “OK”.

Si ottiene la seguente videata in cui sono riportati i certificati configurati per l’utente.

certmgr - [Certificati - Utente corrente\Autorità di certificazione radice attendibili\Certificati]							
File	Azione	Visualizza	?				
	Rilasciato a	Emesso da	Data scadenza	Scopi designati	Nome descrittivo	Stato	Modello di cer...
Certificati - Utente corrente							
> Personale							
> Autorità di certificazione radi...							
> Certificati							
> Attendibilità per l'organizzazi...							
> Autorità di certificazione inte...							
> Oggetto utente Active Direct...							
> Autori attendibili							
> Certificati non disponibili nel...							
> Autorità di certificazione radi...							
> Persone attendibili							
> Emittenti per autenticazione...							
> Altri utenti							
> ISG Trust							
> Local NonRemovable Certific...							
> Richieste di registrazione dei...							
> Radici attendibili smart card							
	InfoCert Qualified Electronic Si...	InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3	12/12/2032	<Tutti>	<Nessuna>		
	InfoCert Qualified Electronic Si...	InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3	12/12/2032	<Tutti>	<Nessuna>		
	ISRG Root X1	ISRG Root X1	04/06/2035	Autenticazione clie...	ISRG Root X1		
	localhost	localhost	05/04/2027	Autenticazione server	IIS Express Develop...		
	localhost	localhost	24/04/2023	Autenticazione server	ASP.NET Core HTTP...		
	Microsoft Authenticode(tm) Ro...	Microsoft Authenticode(tm) Root Authority	01/01/2000	Posta elettronica si...	Microsoft Authenti...		
	Microsoft ECC Product Root Ce...	Microsoft ECC Product Root Certificate Auth...	27/02/2043	<Tutti>	Microsoft ECC Prod...		
	Microsoft ECC TS Root Certifica...	Microsoft ECC TS Root Certificate Authority 2...	27/02/2043	<Tutti>	Microsoft ECC TS R...		
	Microsoft Root Authority	Microsoft Root Authority	31/12/2020	<Tutti>	Microsoft Root Aut...		
	Microsoft Root Certificate Auth...	Microsoft Root Certificate Authority	10/05/2021	<Tutti>	Microsoft Root Cert...		
	Microsoft Root Certificate Auth...	Microsoft Root Certificate Authority 2010	23/06/2035	<Tutti>	Microsoft Root Cert...		
	Microsoft Root Certificate Auth...	Microsoft Root Certificate Authority 2011	22/03/2036	<Tutti>	Microsoft Root Cert...		
	Microsoft Time Stamp Root Cer...	Microsoft Time Stamp Root Certificate Autho...	22/10/2039	<Tutti>	Microsoft Time Sta...		
	NO LIABILITY ACCEPTED, (c)97 ...	NO LIABILITY ACCEPTED, (c)97 VeriSign, Inc.	08/01/2004	Timestamp	VeriSign Time Stam...		
	QuoVadis Root Certification Au...	QuoVadis Root Certification Authority	17/03/2021	Autenticazione clie...	QuoVadis Root Cert...		
	SCAI SOLUTION	SCAI SOLUTION	02/02/2048	<Tutti>	<Nessuna>		
	Scai Solution Group eSeal	InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3	30/03/2023	<Tutti>	<Nessuna>		
	SCAI SOLUTION GROUP SPA	InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3	09/03/2026	<Tutti>	<Nessuna>		
	SecureTrust CA	SecureTrust CA	31/12/2029	Autenticazione clie...	Trustwave		CA
	Security Communication Root...	Security Communication RootCA1	30/09/2023	Autenticazione clie...	SECOM Trust Syste...		
	Security Communication Root...	Security Communication RootCA2	29/05/2029	Autenticazione clie...	SECOM Trust Syste...		
	Starfield Class 2 Certification A...	Starfield Class 2 Certification Authority	29/06/2034	Autenticazione clie...	Starfield Class 2 Cer...		
	Starfield Root Certificate Autho...	Starfield Root Certificate Authority - G2	01/01/2038	Autenticazione clie...	Starfield Root Certif...		
	SwissSign Gold CA - G2	SwissSign Gold CA - G2	25/10/2036	Autenticazione clie...	SwissSign		
	Symantec Enterprise Mobile Ro...	Symantec Enterprise Mobile Root for Microsoft	15/03/2032	Firma codice	<Nessuna>		
	thawte Primary Root CA	thawte Primary Root CA	17/07/2036	Autenticazione clie...	thawte		
	Thawte Timestamping CA	Thawte Timestamping CA	01/01/2021	Timestamp	Thawte Timestampi...		
	USERTrust RSA Certification Aut...	USERTrust RSA Certification Authority	19/01/2038	Autenticazione clie...	Sectigo		
	UTN-USERFirst-Object	UTN-USERFirst-Object	09/07/2019	Crittografia file syst...	Sectigo (UTN Object)		
	VeriSign Class 3 Public Primary ...	VeriSign Class 3 Public Primary Certification A...	17/07/2036	Autenticazione clie...	VeriSign		
	VeriSign Universal Root Certific...	VeriSign Universal Root Certification Authority	02/12/2037	Autenticazione clie...	VeriSign Universal R...		

L'archivio Autorità di certificazione radice attendibili contiene 58 certificati.

È evidenziato il certificato “SCAI SOLUTION” con scadenza 2/2/2048, che rappresenta il certificato necessario per la corretta esecuzione dell’applicazione SCAIsign ed il certificato “SCAI SOLUTION GROUP SPA” con scadenza 9/3/2026, che rappresenta il certificato di sigillo dei documenti firmati.

Nota

Il certificato di sigillo è stato aggiornato con l’aggiornamento 3.7.0 di SCAIsign, in quanto il precedente certificato di sigillo aveva scadenza il 30/3/2023.