



SCAI Solution Group SpA

Sede Legale: Via Salaria 298/a - 00199 Roma
www.ssgroup.it | info@ssgroup.it

INNOVATE

PROCEDURA DI INSTALLAZIONE

SCAIsign Client

Rev 1.2 del 18/3/2023

SCAI | Secure sign | Signature Solution



ROMA | MILANO | TORINO
P.IVA 05348521005 | REA MI-2590167 | Cap. Soc. € 400.000,00 i.v.

SSG
SCAI SOLUTION GROUP

Sommario

REQUISITI TECNICI.....	3
Aggiornamento da Windows 7 a Windows 10.....	6
Aggiornamento da Windows 10 a Windows 11.....	6
INSTALLAZIONE – TAVOLETTA – STEP 01	7
Prerequisiti	7
Azioni Preliminari.....	7
Installazione	7
INSTALLAZIONE - SCAIsign – STEP 02.....	8
Installazione	8
Disinstallazione	13
CONFIGURAZIONE – SCAIsign – STEP 03.....	14
CONTROLLO INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONI VARIE.....	16
Prerequisiti	16
Controllo installazione certificati	16



REQUISITI TECNICI

- .Net 4.7.2 Framework o superiore

La tabella seguente riporta la disponibilità di .NET Framework 4.7.2 e la corrispondente versione di SO (rif. Documentazione Microsoft

<https://docs.microsoft.com/it-it/dotnet/framework/migration-guide/versions-and-dependencies#net-framework-48>)

Windows

.NET Framework 4.8 (include .NET Framework 4.7.2)

✓ 11

✓ Aggiornamento del 10 novembre 2021

✓ Aggiornamento del 10 maggio 2021

✓ Aggiornamento del 10 ottobre 2020

✓ Aggiornamento del 10 maggio 2020

✓ Aggiornamento del 10 novembre 2019

✓ Aggiornamento del 10 maggio 2019

.NET Framework 4.7.2

✓ Aggiornamento del 10 ottobre 2018 (versione 1809)

✓ Aggiornamento del 10 aprile 2018 (versione 1803)

+ 10 Fall Creators Update (versione 1709)

+ 10 Creators Update (versione 1703)

+ 10 Anniversary Update (versione 1607)

+ 8.1

+ 7

- L'icona del segno di ✓ spunta indica le versioni del sistema operativo .NET Framework installato per impostazione predefinita.
- L'icona del segno + più indica le versioni del sistema operativo .NET Framework non vengono installate ma possono essere installate.

Segue la tabella riepilogativa dei SO su cui è installato .NET Framework 4.7.2 ed eventualmente su quali SO può essere aggiornato perché previsto (rif.

Documentazione Microsoft <https://docs.microsoft.com/it-it/dotnet/framework/get-started/system-requirements>).

Sistema operativo	Edizioni supportate	Preinstallato con il 4aggio4 operativo	Installabile separatamente
Windows 11 (versione 21H2)	64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di novembre 2021 (versione 21H2)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di 4aggio 2021 (versione 21H1)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di ottobre 2020 (versione 20H2)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di 4aggio 2020 (versione 2004)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Windows 10 aggiornamento di novembre 2019 (versione 1909)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Aggiornamento di Windows 10 di 4aggio 2019 (versione 1903)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.8	--
Aggiornamento di Windows 10 (ottobre 2018) (versione 1809)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7.2	.NET Framework 4.8
Aggiornamento di Windows 10 (aprile 2018) (versione 1803)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7.2	.NET Framework 4.8
Windows 10 Fall Creators Update (versione 1709)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7.1	.NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
Windows 10 Creators Update (versione 1703)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.7	.NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
Aggiornamento dell'anniversario di Windows 10 (versione 1607)	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.6.2	.NET Framework 4.7 .NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
Windows 8.1	32 bit e 64 bit	.NET Framework 4.5.1	.NET Framework 4.5.2 .NET framework 4.6 .NET Framework 4.6.1 .NET Framework 4.6.2 .NET Framework 4.7 .NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8



Windows 7.1 (SP1)	32 bit e 64 bit	-	.NET Framework 4 .NET Framework 4.5 .NET Framework 4.5.1 .NET Framework 4.5.2 .NET framework 4.6 .NET Framework 4.6.1 .NET Framework 4.6.2 .NET Framework 4.7 .NET Framework 4.7.1 .NET Framework 4.7.2 .NET Framework 4.8
-------------------	-----------------	---	---

Nota

Nel caso di SO Windows 10 con aggiornamento programmato tramite Windows Update la versione .NET Framework 4.7.2 può ritenersi presente ed installata sul SO.

- Sistemi operativi
 - Windows 11
 - Windows 10
 - Windows 8.1
 - Windows 7.1 (SP1)
- Requisiti minimi
 - Processore Core Duo da 2 GHz
 - 4 GB RAM
- Hardware consigliato
 - Processore i3 da 2,4 GHz (o superiore)
 - 4 GB RAM (o superiore)
- Connessione Internet per l'installazione
- Utenza amministrativa per l'installazione

Aggiornamento da Windows 7 a Windows 10

Se l'installazione del software Wacom è avvenuta su SO Windows 7, l'aggiornamento a Windows 10 potrebbe compromettere l'installazione esistente del software di firma.

In questa situazione l'aggiornamento di Windows 10 determina l'aggiornamento di componenti condivisi con Wacom, compromettendone parzialmente la funzionalità.

In questa situazione è necessario provvedere, al termine dell'aggiornamento di Windows 10, alla re-installazione del software descritto in precedenza in relazione a:

- **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}.msi**

Seguendo la procedura descritta nei capitoli seguenti.

Aggiornamento da Windows 10 a Windows 11

Se l'installazione del software Wacom è avvenuta su SO Windows 10, l'aggiornamento a Windows 11 potrebbe compromettere l'installazione esistente del software di firma.

In questa situazione l'aggiornamento di Windows 11 determina l'aggiornamento di componenti condivisi con Wacom, compromettendone parzialmente la funzionalità.

In questa situazione è necessario provvedere, al termine dell'aggiornamento di Windows 11, alla re-installazione del software descritto in precedenza in relazione a:

- **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}.msi**

Seguendo la procedura descritta nei capitoli seguenti.

INSTALLAZIONE – TAVOLETTA – STEP 01

Prerequisiti

In riferimento all'oggetto vengono di seguito elencate le attività da eseguire per una corretta installazione finalizzata all'utilizzo dello schermo del dispositivo.

Nota

Questo manuale è valido alla data in cui è stato scritto, in quanto alcune operazioni possono cambiare in base agli aggiornamenti software che il p.c. potrebbe subire, per questo motivo si raccomanda in ogni caso di contattare SSG per eventuali reinstallazioni.

Le seguenti istruzioni sono valide su sistemi operativi che adottano Windows 10 o Windows 11.

Azioni Preliminari

Consultare sezione **REQUISITI TECNICI** del presente documento

Consultare il **Manuale ConfigureScaiSignInstallation.pdf**

Munirsi del pacchetto SDK **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}.msi**

Installazione

L'installazione, nella configurazione per Lenovo Yoga, presuppone l'esistenza sul dispositivo del driver di gestione dello schermo rispetto al dispositivo penna fornito.

In questa configurazione NON è richiesta l'installazione di:

- 1 TriggerFamily-Dongle-21.02.1112.0179
- 2 WacomTablet_6.3.45-1

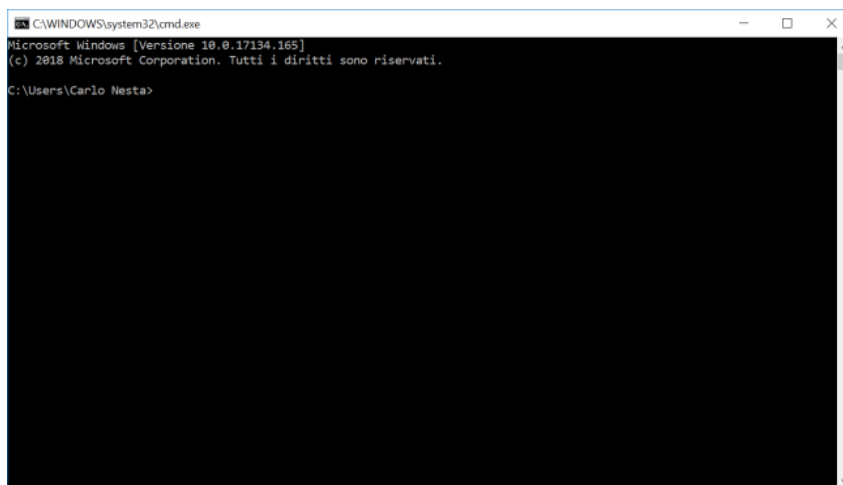
1. Eseguire come amministratore il file **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}.msi**.

INSTALLAZIONE - SCAIsign – STEP 02

Installazione

1. Lanciare il file **ConfigureScaiSignInstallation.exe**

Si tratta di un programma che visualizza i messaggi utilizzando la console di DOS:

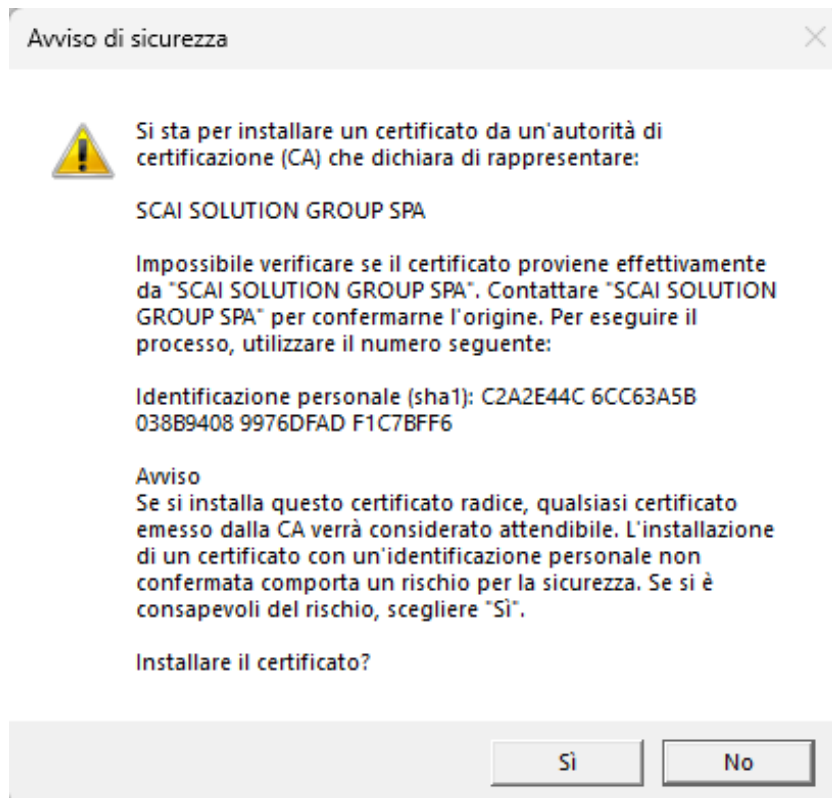


Questo programma installa i certificati necessari per utilizzare SCAIsign in modalità FEA (Firma Elettronica Avanzata) per cui **deve essere lanciato con i diritti di Amministratore**.

Il programma che viene lanciato appare su una finestra differente e a seconda dei sistemi operativi, potrebbe essere iconizzato, occorre continuare l'installazione manualmente impostando tutti i valori richiesti di default.

Il programma di installazione SCAIsign (**ScaiSign_x_x_x.exe**) deve trovarsi nella stessa directory.

Durante l'operazione di installazione dei certificati possono essere visualizzate (o nessuna o una o 2) delle videate simili alla seguente, richiedente la conferma dell'installazione dei certificati:



Confermare la videata con il bottone SI.

Nota

La videata di cui sopra fa riferimento all'installazione del certificato di sigillo. Se venisse installato anche il certificato di cifratura verrebbe presentata una videata con il nome del certificato di cifratura.

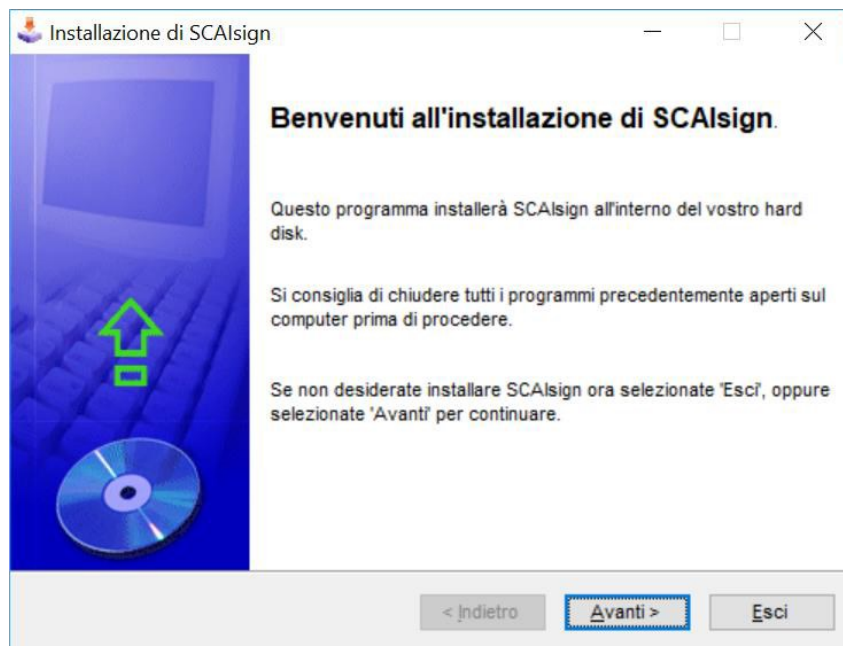
Se tutto è andato a buon fine il programma lancerà in automatico l'eseguibile di installazione di ScaiSign (vedi punto 2).

N.B. Il programma evidenzia a video i vari step di installazione.

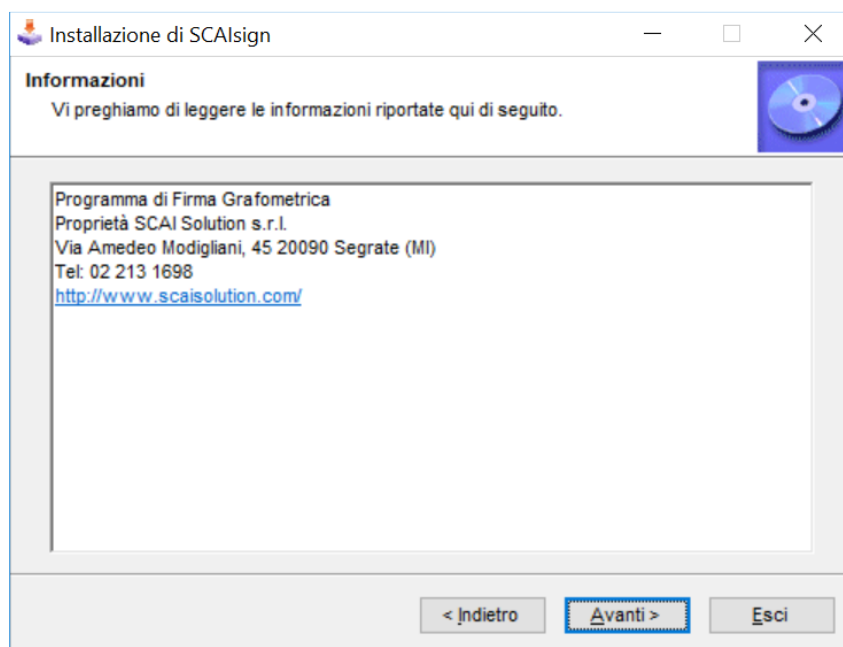
Per continuare l'elaborazione dopo aver letto i messaggi, premere il tasto Invio del p.c..

2. Se l'operazione di installazione di SCAIsign non è stata avviata dal passo precedente o serve solamente aggiornare SCAIsign (senza i certificati) è possibile seguire la procedura seguente.

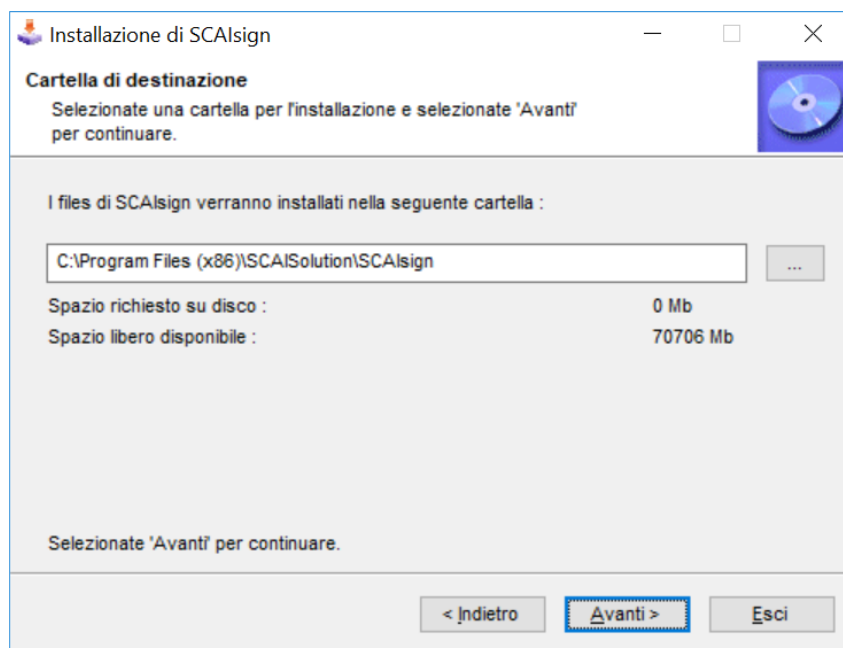
Lanciare il file **ScaiSign_x_x_x.exe** e confermare tutte le richieste. Vedi le figure successive:



3. Fare click sul pulsante Avanti.

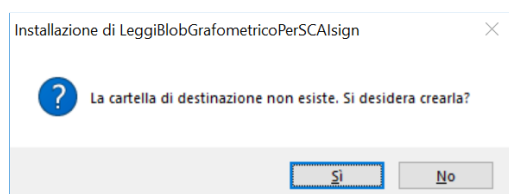


4. Fare click sul pulsante Avanti.

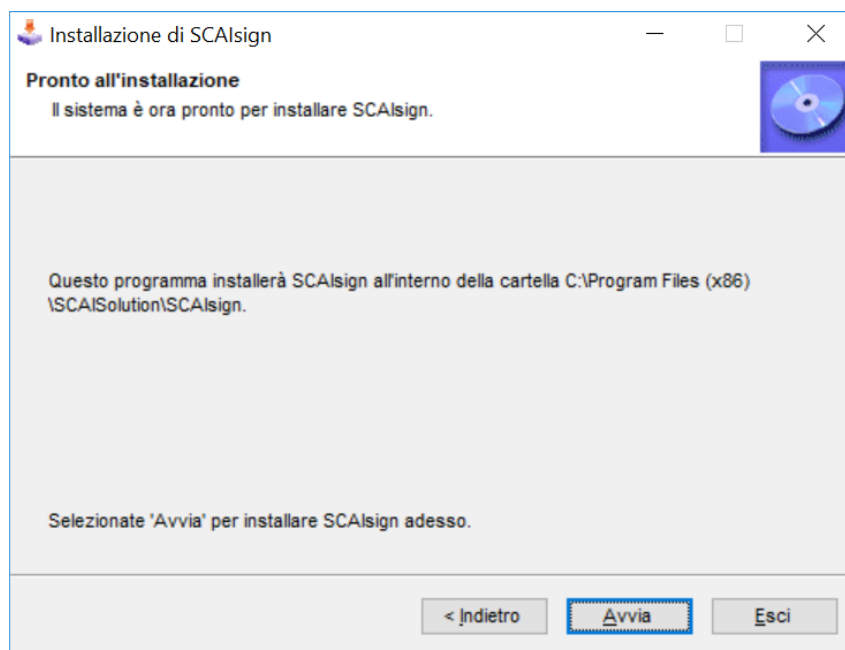


5. Fare click sul pulsante Avanti.

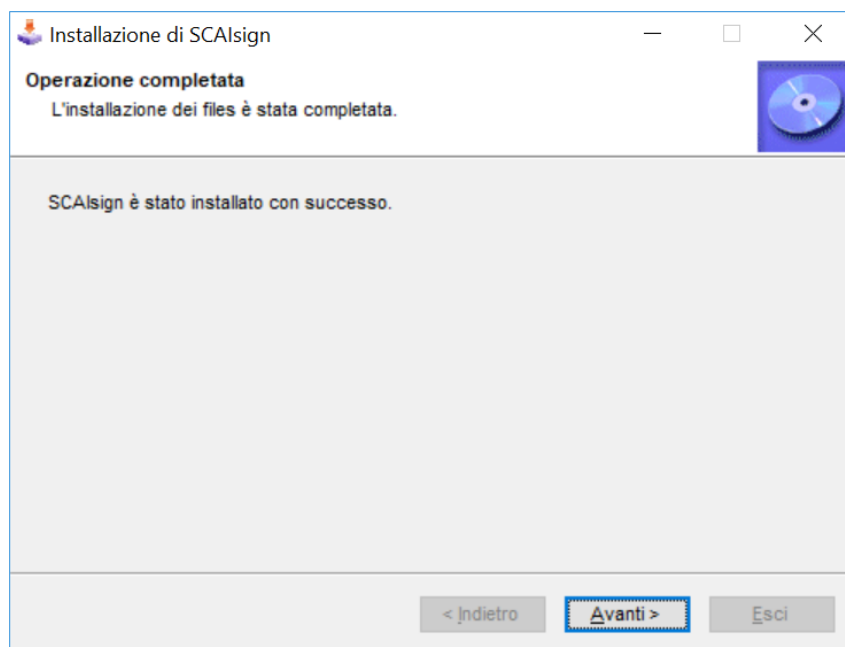
Se la directory di installazione non esiste viene visualizzata la seguente videata di conferma:



Fare click sul pulsante SI, per creare la directory di installazione e procedere.

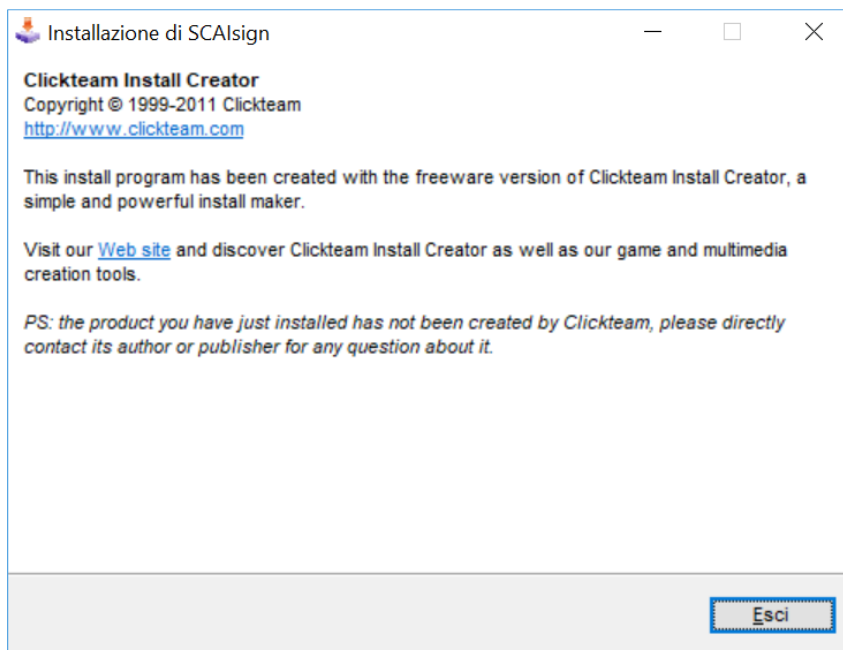


6. Fare click sul pulsante **Avvia**.



Se l'installazione è andata a buon fine il programma presenta la seguente finestra.

7. Fare click sul pulsante Avanti.



Fare click sul pulsante Esci.

Se tutto è andato a buon fine viene creata una directory sotto il seguente path:

1. **C:\Program Files (x86)\SCAISolution\SCAIsign** e nello stesso tempo viene creata un'icona sul

desktop con la seguente immagine :



Disinstallazione

Per disinstallare il prodotto oltre alla normale procedura di disinstallazione programmi a cui si accede dal pannello delle risorse, è possibile anche effettuarla accedendo nella directory di installazione e avviando il programma **Uninstal.exe**.

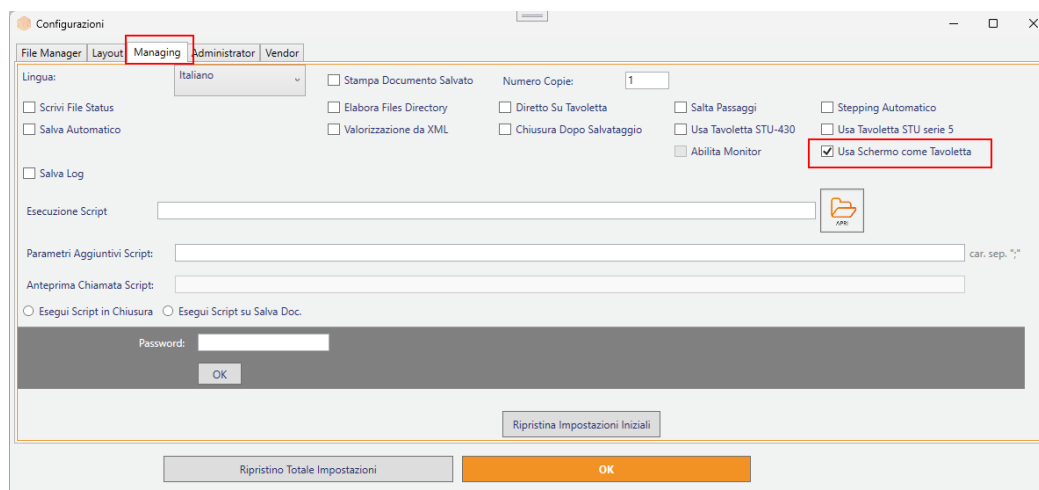
Per la disinstallazione completa accedere dal pannello delle risorse e disinstallare i vari componenti installati, ovvero:

- Rimuovere **Wacom-Signature-SDK-x64-{num.version}**.
- Rimuovere i certificati installati dalla console MMC

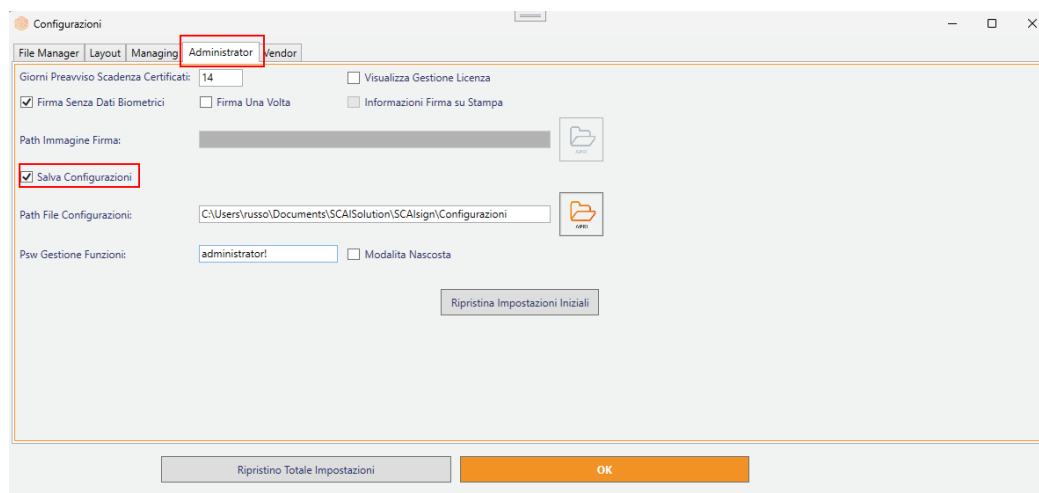
CONFIGURAZIONE – SCAIsign – STEP 03

Per poter utilizzare il software SCAIsign con il dispositivo Lenovo Yoga è necessario apportare le seguenti configurazioni all'applicazione.

- Eseguire SCAIsign
- Selezionare il bottone OPZIONI e quindi la voce Configurazioni
- Selezionare la pagina “Managing” e quindi selezionare l’opzione “Usa Schermo come Tavoleta” (opzione evidenziata sotto)



- Selezionare la pagina Administrator ed indicare la password di accesso “administrator!”: dopo aver confermato con OK viene visualizzata la videata seguente, selezionare l’opzione “Salva Configurazioni” per rendere permanenti le modifiche e quindi disponibili al successivo lancio dell’applicazione SCAIsign (consultare eventualmente il Manuale Utente”)



- Confermare la videata con il bottone OK (evidenziato in arancione)

CONTROLLO INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONI VARIE

Prerequisiti

In riferimento all'oggetto vengono di seguito elencate le configurazioni di base per il regolare funzionamento dell'applicazione SCAIsign.

Le seguenti istruzioni sono valide su sistemi operativi previsti.

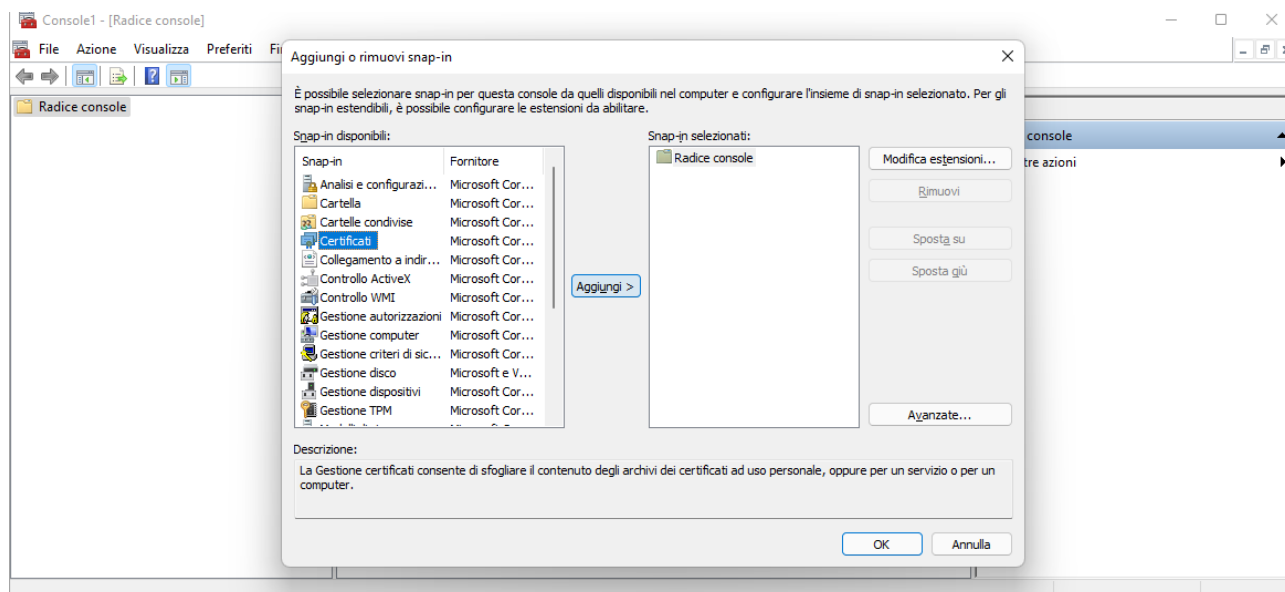
Controllo installazione certificati

Per il corretto funzionamento della soluzione di firma deve essere installato un certificato nella configurazione dell'utente.

Per verificare la corretta installazione del certificato si può utilizzare MMC (Microsoft Management Console).

Eseguire il comando MMC dalla barra delle applicazioni Windows: l'esecuzione richiede i permessi di amministratore.

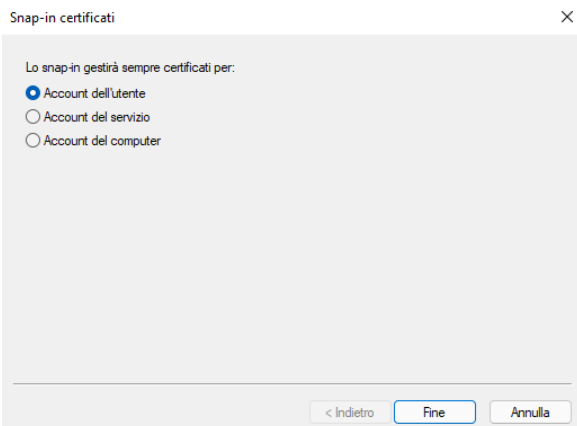
La videata visualizzata si presenta vuota: è necessario aggiungere il plug-in relativo ai certificati, ovvero selezionare la voce di menu "File" ed in questa "Aggiungi/Rimuovi snap-in".



Selezionare la voce evidenziata "Certificati" e quindi il bottone "Aggiungi".

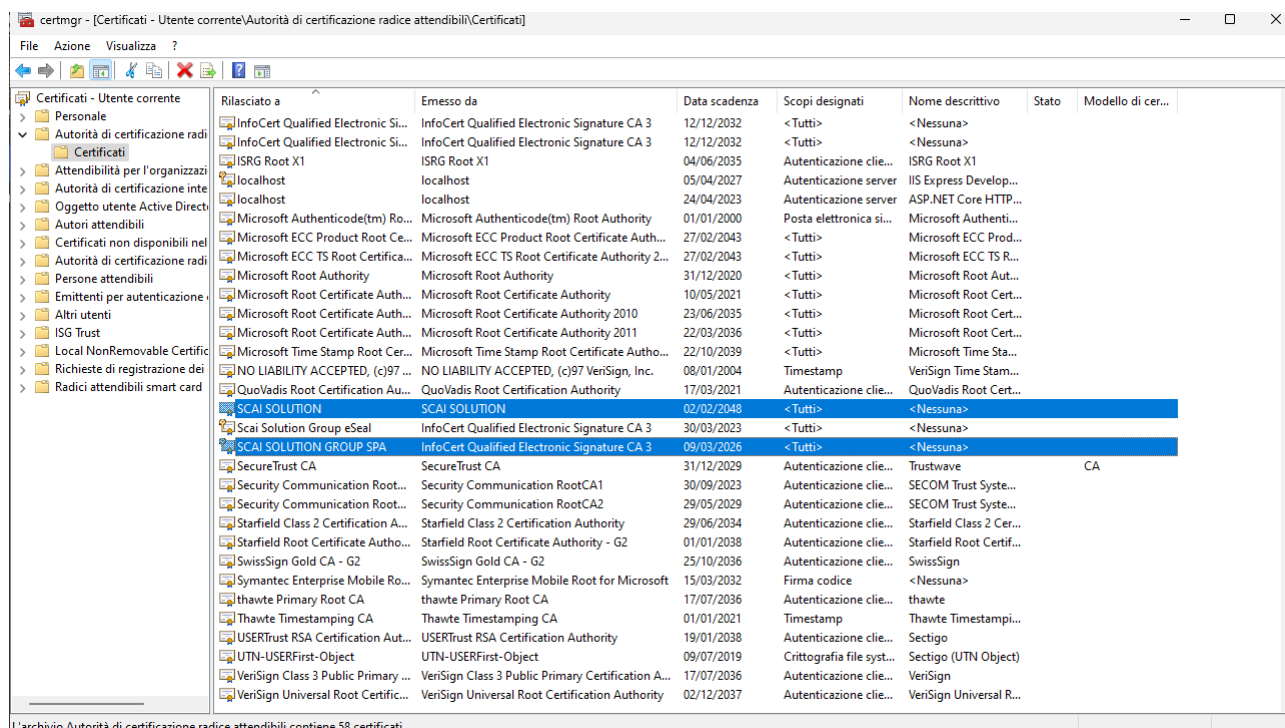
Confermare la videata con il bottone OK.

Viene visualizzata la seguente videata:



Confermare la selezione “Account dell’utente” tramite il bottone “Fine”, e quindi “OK”.

Si ottiene la seguente videata in cui sono riportati i certificati configurati per l’utente.



È evidenziato il certificato “SCAI SOLUTION” con scadenza 2/2/2048, che rappresenta il certificato necessario per la corretta esecuzione dell’applicazione SCAIsign ed il certificato “SCAI SOLUTION GROUP SPA” con scadenza 9/3/2026, che rappresenta il certificato di sigillo dei documenti firmati.

Nota

Il certificato di sigillo è stato aggiornato con l’aggiornamento 3.7.0 di SCAIsign, in quanto il precedente certificato di sigillo aveva scadenza il 30/3/2023.